

Rapport d'incident module TritonTX25-4021

Anomalie détectée : Défectuosité de la DRAM

Symptômes sur le produit : LED RUN rouge fixe, carte unité centrale injoignable, automate en reset permanent



Numéro de série potentiellement impactés : 00-0C-C6-89-XX-XX et 00-0C-C6-8A-XX-XX
Livraisons du 08/10/2020 au 06/01/2022



Actions correctives :

- Retour du matériel au constructeur pour échange des composant DRAM (supérieur et inférieur)
- Échange du matériel sous garantie pour les produits impactés.

Impact : Aucun après remise en conformité